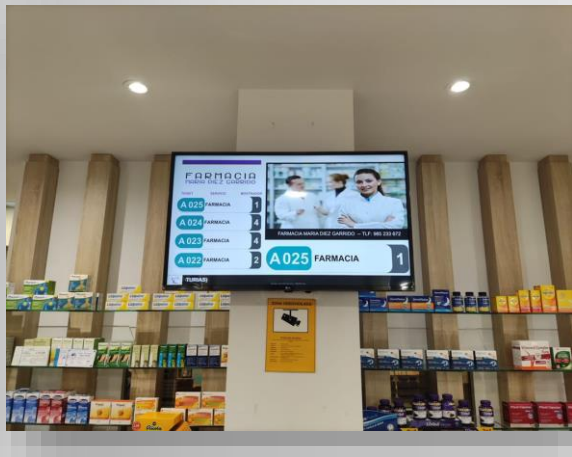


AFFYTRACK

GESTOR DE TURNOS



AFFYTRACK es una solución modular, que le permite gestionar y aumentar la facturación de su negocio, administrar el tráfico de clientes y gestionar el contenido multimedia (TV)



Por qué **AFFYTRACK**

Porque esta herramienta le permite conocer en tiempo real que ocurre en su negocio, pudiendo organizar el tráfico de sus clientes dentro del mismo, permitiéndoles visitar libremente la exposición mientras esperan ser llamados, conociendo las novedades y ofertas, y favoreciendo el aumento de la facturación.

Ventajas **AFFYTRACK**

- ✓ Reducción del tiempo de espera, mejorando el grado de satisfacción del cliente
- ✓ Aumento de la productividad de los empleados
- ✓ Control y gestión de la facturación
- ✓ Informes en tiempo real, que nos permiten conocer que ocurre en todo momento
- ✓ Inserción de publicidad de productos y/o servicios aprovechando los tiempos de espera

Características Generales **AFFYTRACK**

- ✓ Sistema fácil e intuitivo bajo aplicación Web, con diferentes aplicaciones
 - ✓ **AFFYINFOSCREEN**
 - ✓ **AFFYKIOSK**
 - ✓ **AFFYUSER**
 - ✓ **AFFYWEB**
 - ✓ **AFFYCOMPOSER**
- ✓ Panel de información en tiempo real, con diseño personalizado
- ✓ Consultas en tiempo real
- ✓ Posibilidad de definir el orden de llamada de los clientes
- ✓ Redireccionamiento de servicios con el mismo número de ticket
- ✓ Integración de contenidos multimedia (hora, fecha, imágenes, videos, publicidad
- ✓ Comunicación entre dispositivos (LAN, WAN, VPN)



AFFY KIOSK

MODELO TW

CARACTERISTICAS

Voltaje	230 V _{AC}
Comunicación	Cable Ethernet
Pantalla	10,1"
Sonido	SI
Impresora	Alta velocidad
Peso	23 kgs.
Dimensiones	367 x 400 x 1385 mm
Dimensiones de la base	367 x 400 x 40 mm



Kiosco de pantalla táctil ultra compacto, La solución ideal para la gestión de turnos y que ofrece un servicio personalizado al cliente.



AFFYINFOSCREEN

PCDesktop TV **AFFYINFOSCREEN** le permite disfrutar de todas las características de la aplicación y convertirla en el servidor principal de la solución **AFFYTRACK**

Se conecta a cada pantalla, y a través de la solución **AFFYUSER** cada empleado gestiona el tráfico (llamando, pasando turno, posponiendo turno, redireccionando servicio

Con un solo PC, se pueden gestionar 8 servicios en el kiosco, 8 mostradores de atención y 8 dispositivos (kioskos y tvs), pudiendo migrar si fuera necesario a la licencia de 16

CARACTERISTICAS

Alimentación	100~240V _{AC} , 50/60Hz, 12V/2A
Sonido	SI
Voz	Opcional
Comunicación	Wireless LAN
Sistema Operativo	Windows 10
Peso	425 grs.
Dimensiones	164.5 x 135 x 32 mm



C/ Navarra, 38 28691 Villanueva de la Cañada (MADRID)

C/ Solsona, 152 08227 Terrassa (BARCELONA)

Teléfonos

918 155 723 / 937 832 770 / 618 027 477

sales@affinityelectronics.com

www.affinityelectronics.com

